



EDAMA
Energy, Water & Environment

التقرير السنوي
٢٠١٨



٤	- المقدمة
٥	- مجلس إدارة إدامة
٦	- رسالة من رئيس مجلس الإدارة
٨	- نبذه عامة حول إدامة
١٠	- الخدمات والبرامج التي تقدمها إدامة
١٣	١ حشد التأييد والتأثير على السياسات
١٤	١,١ النقاشات المفتوحة والاجتماعات مع المشرعين وصناع القرار
١٥	١,٢ إعادة تفعيل لجنة كسب التأييد
١٧	١,٣ المطبوعات والمنشورات
١٨	٢ بناء القدرات
١٨	٢,١ البرامج التدريبية
٢٢	٢,٢ جلسات التوعية
٢٢	٢,٣ التدريب
٢٤	٣ تعزيز التواصل والتشبيك
٢١	٣,١ الفعاليات
٣٠	٣,٢ العلاقات العامة والإعلام
٣١	٤ العضوية
٣٤	٥ تنمية وخدمة المجتمعات
٣٥	٦ التوجه المؤسسي



المقدمة

تم اعداد هذا التقرير لتسليط الضوء على اهم فعاليات وإنجازات جمعية إدامة للعام ٢٠١٨ .

تعد جمعية إدامة من أهم الفاعلين في القطاع الأخضر ويعود ذلك إلى جهودها في كسب التأييد لصالح الحفاظ على علاقة إيجابية مستدامة بين القطاع الخاص والعام بحيث تساهم في تعزيز نمو قطاعات الطاقة والمياه والبيئة، بالإضافة إلى تسخير خبراتها لبناء قدرات المهندسين وصانعي القرار في هذه المجالات . بدأت مسيرة إدامة عام ٢٠٠٩ و بُني عملها على أربعة محاور رئيسية تتمثل بكسب التأييد والعضوية وبناء القدرات والفعاليات والعلاقات العامة والتي تهدف في مجملها لدعم القطاع الأخضر في الاردن.

ينقسم هذا التقرير إلى أربعة أجزاء وفقاً لمحاور عمل إدامة الأربعة، نحاول فيه تسليط الضوء على الانجازات في مجالات كسب التأييد وبناء القدرات والعلاقات الخارجية والفعاليات والإعلام والتطوير المؤسسي خلال عام ٢٠١٨.

مجلس إدارة إدامة

يتكون مجلس إدارة الجمعية من ٩ أعضاء يمثلون طيف واسع من الشركات العاملة في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة.



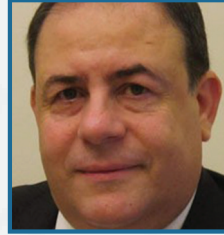
رئيس مجلس الإدارة
الدكتور حريد محاسنة



عضو مجلس إدارة
ماهر مطالقة



أمين الصندوق
علاء قمصيه



أمين السر
حنا زغلول



نائب رئيس مجلس الإدارة
سامر جودة



عضو مجلس إدارة
احمد خليفة



عضو مجلس إدارة
سهل دودين



عضو مجلس إدارة
سائد كراجة



عضو مجلس إدارة
ريم حمدان

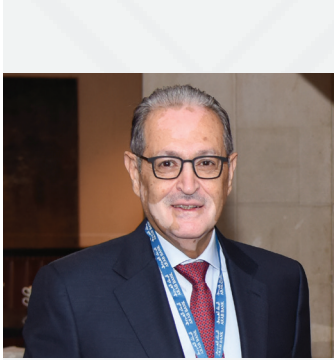
رسالة من رئيس مجلس الإدارة

اعزائي القراء..

أرحب بكم بالنيابة عن مجلس إدارة جمعية إدامة، وأستعرض لكم فيما يلي التقرير السنوي للعام ٢٠١٨.

لقد كان عاماً حافلاً وشهد الكثير من الإنجازات على مختلف الأصعدة، إذ شهدنا فيه الحصول على أسعار تاريخية لمشاريع العروض المباشرة المرحلة الثالثة، وقطع الاردن شوطاً نحو الاعتماد على الذات إذ بلغ إنتاج الكهرباء من المصادر المتجددة المحلية ما يقارب ٨% بعد أن تم ربط ٥٤٠ ميغاوات على الشبكة خلال هذا العام، وصُنِّفَ الاردن كالثالث افضل بيئة استثمارية للطاقة المتجددة من بين ١٠٣ دول حول العالم، فيما وقعت الاردن على ميثاق الطاقة كأول دولة عربية تنضم لإتفاقية عالمية من هذا النوع.

وعلى صعيد إدامة استمرت الجهود المعهودة لخلق حوار دائم مع الجهات النازمة للقطاع بما يضمن دعم القطاع الخاص وتعزيز البيئة الاستثمارية ككل، وأنجزت إدامة عدداً هاماً من الفعاليات وعقدت العديد من النقاشات المفتوحة وورشات العمل التحريية، فيما استمرت بتعزيز شراكاتها مع كافة المعنيين، ونفذت العديد من المشاريع الاستراتيجية



رئيس مجلس الإدارة
الدكتور دريد محاسنه

التي ساهمت بشكل رئيسي في دعم توجه الاردن نحو إقتصاد أخضر مستدام.

شاركت إدامة مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية والشركاء في القطاع بمراجعة خطة الطاقة المتجددة للعوام ٢٠١٨-٢٠٢٣ بالإضافة الى تقييم إجراءات الحصول على الاعفاءات الضريبية والجمركية في مشاريع الطاقة المتجددة، وقدمت ملاحظاتها على مقترح قانون الكهرباء العام للجنة الطاقة النيابية بعد التشاور مع الاعضاء والخبراء في القطاع.

على صعيد التواصل بين الاعضاء عقدت إدامة اربعة إفطارات عمل استقطبت خلالها عدداً من صناع القرار والمسؤولين لمناقشة أبرز المستجدات التي تهم قطاعات الطاقة والمياه والبيئة الى جانب عقد اربعة نقاشات مفتوحة في مقر الجمعية لتبادل وجهات النظر حول عدة قضايا. فيما دربت ١٢٦ مختصاً ضمن برامج تدريبية تتمحور حول ادارة النفايات الصلبة وتشغيل وصيانة وتمويل محطات الطاقة الكهروضوئية.

نتطلع دائماً في مجلس إدارة الجمعية الى الاستمرار في خدمة قطاعات الطاقة والمياه والبيئة وتعزيز دور مجتمع الأعمال وعلى العمل معكم جميعاً للبناء على ما تم إنجازه، والانطلاق نحو كل ما يعزز من مكانة الاردن على خارطة الاقتصاد الاخضر.

نبذه عامة حول إدامة

أصل كلمة إدامة ياتي من مصدر الفعل أدامَ، ومعنى أدامَ الشيء : جعله يستمر ويبقى. جمعية إدامة هي منظمة أعمال أردنية غير حكومية وغير ربحية تأسست عام ٢٠٠٩, لتمكين البيئة الداعمة للحلول المبتكرة في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة ودعم استقلاليتها والحفاظ عليها. تسعى إدامة لتحقيق آمال وأهداف الاردن في الوصول الى إقتصاد أخضر من خلال بناء منصات معرفية قوية وممتينة وتحريك القطاع الخاص وخلق محافل الحوار المتعددة بين الشركاء. توفر إدامة منصة قوية تستقطب القطاع العام والخاص والمنظمات غير الحكومية, حيث تجتمع الأطراف من خلالها لمناقشة وتوجيه السياسات والاستراتيجيات نحو المزيد من التنمية في قطاعات الطاقة المياه والبيئة في الاردن.

رسالتنا

ضمان ترسيخ ونمو قطاع أعمال حيوي في مجالات الطاقة والمياه بما يعكس واقع بيئي ايجابي.

رؤيتنا

أن نكون المنظمة غير الحكومية الابرز في تعزيز بيئة اعمال محفزة ضمن قطاعات الطاقة والمياه والبيئة.





الخدمات والبرامج التي تقدمها إدامة

تعمل إدامة كمنصة للحوار حول قطاعات الطاقة والمياه والبيئة في الأردن، وتحرص على تأكيد إيصال صوت القطاع الخاص إلى الجهات المعنية بسن القوانين والتشريعات وتنظيم القطاعات؛ بحيث تضمن الحفاظ على حوار مفتوح بين كافة الاطراف و تساهم في قيادة التغيير سعياً للوصول الى مناخ ملائم لتشجيع الاستثمار وتعزيز تنافسية هذه القطاعات.

تقوم إدامة بتوفير برامج تدريبية تهدف لتجسير فجوات المهارات في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة من خلال تقديم مواد تدريبية عالية الجودة بالشراكة مع مؤسسات عالمية.



**حشد التأييد والتأثير
على السياسات**



بناء القدرات

تحافظ إدامة على علاقاتها الجيدة والإيجابية مع جميع المعنيين في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة للتأكد من استمرارية التحاور عن طريق فعاليات التشبيك والنقاشات المفتوحة والاجتماعات رفيعة المستوى.



**تعزيز التواصل
والتشبيك**

تهدف إدامة إلى دفع عجلة التغيير في القطاع الأخضر عن طريق تعزيز وتنمية قطاع خاص متمكن وقوي؛ فهي تركز على تفعيل قاعدة الاعضاء والشركاء من مختلف القطاعات، حيث تضم إدامة ٩١ عضو موزعين بين شركات الطاقة العاملة في مختلف اختصاصات الطاقة المتجددة والتقليدية المحلية والدولية، ومؤسسات التمويل من بنوك محلية ومؤسسات دولية بالإضافة الى المؤسسات القانونية وكبار مستهلكي الطاقة من الصناعات المحلية.



العضوية

الإنجازات



أهم إنجازات جمعية إدامة للعام ٢٠١٨

١. حشد التأييد والتأثير على السياسات



النقاشات المفتوحة والاجتماعات مع المشرعين وصناع القرار



إعادة تفعيل لجنة كسب التأييد



المطبوعات والمنشورات

-قانون الكهرباء العام الأردني	-دعم وظائف ومهام إدامة	ورقة بيضاء
-شرط المكون المحلي في المرحلة الثالثة	الرئيسية	ورقة نقاشية
- وإشراك المعنيين في قطاع الطاقة المتجددة	-تحقيق الحوكمة والشفافية	ورقة موقف
		ورقة سياسة
		تقرير

إنطلاقاً من إيماننا بالدور المحوري الذي تلعبه إدامة في إيصال صوت القطاع الخاص الى الجهات المعنية في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة، تعقد إدامة وتشارك في العديد من الجلسات التشاورية وورش العمل لتؤكد على أهمية التشاركية في إتخاذ القرارات ورسم الاستراتيجيات.

من أهم القضايا التي عملت عليها إدامة خلال عام ٢٠١٨:

- شرط المكون المحلي في مشاريع المرحلة الثالثة من العروض المباشرة
- بند فرق أسعار الوقود
- مشاريع الطاقة المتجددة في العطاءات الحكومية
- قانون الكهرباء العام المقترح
- خطة العمل الوطنية للطاقة المتجددة للأعوام ٢٠١٨-٢٠٢٣
- تقييم إجراءات الحصول على الإعفاءات الضريبية والجمركية في مشاريع الطاقة المتجددة
- ميناء معان البري

وللعمل على هذه القضايا قامت إدامة بجهود تنوعت بين اللقاءات والمنشورات، ومن أهم الجهود التي قامت بها في هذا الصعيد ما يلي:

١,١ النقاشات المفتوحة والاجتماعات مع المشرعين وصناع القرار:

تشارك إدامة في جميع النقاشات والاجتماعات والورش التي يعقدها القطاع العام والتي تهدف للتشاور حول تحسين القوانين والتعليمات النازمة لهذه القطاعات والتي لها تأثير مباشر على العاملين وعلى جودة الخدمات المقدمة.

أقامت إدامة نقاشات مفتوحة خلال هذا العام، حيث تم بحث المواضيع التالية بحضور أعضاء إدامة بالإضافة الى العديد من المعنيين والشركاء؛ مقترح قانون الكهرباء العام ، و شرط المكون المحلي في المرحلة

الثالثة من مشاريع العروض المباشرة، وإشراك المعنيين في قطاع الطاقة المتجددة بالتركيز على ترخيص الشركات، وخطة العمل الوطنية للطاقة المتجددة ٢٠١٨-٢٠٢٣.

اجتمعت إدامة مع وزارة الاشغال العامة والاسكان لمناقشة موضوع العطاءات الحكومية وآلية ترخيص الشركات العاملة في قطاع الطاقة، كما حضرت لقاءات لجنة الطاقة النيابية الاسبوعية والتي تم خلالها مناقشة قانون الكهرباء العام، بالإضافة الى اللقاء التشاوري مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية لتقييم اجراءات الحصول على الاعفاءات الضريبية والجمركية لمشاريع الطاقة المتجددة.

١,٢ إعادة تفعيل لجنة كسب التأييد

جاءت إعادة تفعيل لجنة كسب التأييد تماشياً مع التزامات إدامة ومسؤولياتها نحو تحقيق الحوكمة والشفافية وبهدف دعم وظائف ومهام إدامة الرئيسية من خلال زيادة مساهمة أعضائها في تحديد ودراسة وإرساء التشريعات وقضايا كسب التأييد التي تسعى الجمعية الى العمل عليها . تم عقد خمسة لقاءات في عام ٢٠١٨.

أعضاء لجنة كسب التأييد:

- السيدة نادية السعيد، رئيس اللجنة
- سائد كراجه، منسق مجلس الادارة
- د. فراس بلاسمة، عضو
- م. طارق خليفة، عضو
- م. محمد شحادة، عضو



١,٣ المطبوعات والمنشورات



تماشياً مع أهداف إدانة في نشر الوعي وتقديم المعلومة الصحيحة وإتاحة المجال لخبراء القطاع الخاص لإبداء الرأي، تصدر إدانة مجموعة من الأوراق تتوزع بالشكل التالي:

(١) الأوراق البيضاء

التي توفر نبذة عامة حول وضع القطاع وتعالج قضية محددة في القطاع وتقتراح آليات للتصدي للتحديات القائمة.

(٢) الأوراق النقاشية

التي توفر معلومات مُعمّقة حول مواضيع الساعة وما يتبع ذلك من جمع التغذية الراجعة وآراء أصحاب الشأن في القطاع حول تأثير هذه القضايا على أعمالهم بشكل خاص وعلى القطاع بشكل عام.

(٣) أوراق الموقف

التي تعبر عن موقف إدامة إزاء موضوعات طارئة أو قضايا معينة.

وبضوء ما تقدم، أصدرت إدامة الأوراق التالية عام ٢٠١٨:

- ورقة بيضاء: قطاع الطاقة المتجددة في سياق حلول تحديات سوق الكهرباء
- ورقة نقاشية: بند فرق أسعار الوقود وأثره على الطاقة المتجددة
- ورقة موقف: جلسة مناقشة قانون الكهرباء العام (ورقة موقف)
- ورقة سياسة: نظام جمع النفايات الصلبة في مدينة العقبة
- تقرير: مشاريع الطاقة المتجددة لغاية شهر تشرين ثاني ٢٠١٨

٢. بناء القدرات



في مجال بناء القدرات أقامت إدامة عدة نشاطات داخلية وخارجية خلال عام ٢٠١٨، حيث تم توفير الدورات التعليمية النوعية وفرص التنمية المهنية في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة.

٢,١ البرامج التدريبية

قامت إدامة بتدريب ١٢٦ شخصاً ومختصاً من خلال أربع مساقات تدريبية جديدة متقدمة تستهدف مجموعات متنوعة من المهنيين في المجالات التالية:



126 متدرب



6 دورات تدريبية



◀ تركيب وتشغيل وصيانة أنظمة الطاقة الكهروضوئية (PV):

برنامج تدريبي مدته ٣ أيام لتأهيل المشاركين والبناء على معرفتهم الكهربائية الحالية لتوسيع مجال عملهم ليشمل تركيب وتشغيل وصيانة الخلايا أو الألواح الكهروضوئية، استهدف التدريب الخريجين الجدد والعاطلين عن العمل في محافظة أربد.



◀ تحويل النفايات إلى طاقة

يعد هذا البرنامج التدريبي الأول من نوعه على مستوى التدريب المتقدم الذي يتطرق للجوانب المالية والفنية والقانونية والتصميم في مجال إدارة النفايات الصلبة، عُقد هذا البرنامج مرتين خلال عام ٢٠١٨ وأبدى المشاركون فيه تقديرهم لمستوى المدة المطروحة والتي ساهمت في تعزيز قدراتهم الفنية وأضافت أبعاد جديدة ستساعدهم في تقييم الأثر البيئي لهذه المشاريع والذي سينعكس على أعمالهم بشكل إيجابي.



< تمويل أنظمة الألواح الكهروضوئية (PV) كبيرة الحجم:

تناول البرنامج التدريبي مفاهيم حول تقييم قابلية مشاريع الطاقة الكهروضوئية للتمويل البنكي والمخاطر الفنية والتجارية والقانونية والسياسية وسبل تخفيضها والحد منها، كما تطرق البرنامج الى كيفية حساب الكلف الرأسمالية والكلف التشغيلية للمشاريع.



< تصميم المكبات والإشراف على إنشائها:

غطى البرنامج التدريبي مبادئ التصميم مُستهدفاً المعنيين في مجال تصميم وتشغيل ومراقبة المكبات، وقدم التدريب فهماً عاماً حول كيفية إدارة والتحكم بالغازات المنتجة من المكبات.

◀ تدريب المنظمات المجتمعية:

عُقدت ورشة عمل مدتها ٣ أيام حول إعادة تدوير وإستخدام النفايات، إستهدفت هذه الورشة السيدات في مدينة العقبة والمناطق المحيطة بها، حيث كانت تهدف بشكل رئيسي الى تمكين النساء و دعم المجتمع المحلي في إستخدام آليات جديدة لإدارة النفايات الصلبة مما يُخفض من كميات النفايات التي يتم نقلها إلى المكبّات، حيث غطى التدريب كيفية إنتاج الأعمال الفنية والحرفية من النفايات.

٢،٢ جلسات التوعية

بالتشراك مع معهد الأمم المتحدة للتدريب والأبحاث (UNITAR) ووزارة البيئة، نفذت إدامة مشروع لترجمة المواد التدريبية الإلكترونية التابعة لموقع UN CC:Learn المناخي. تلت ذلك جلستين لنشر الوعي حول هذا التدريب المجاني الذي أصبح متاحاً باللغة العربية على شبكة الانترنت والذي يقدم معلومات موجزة ومحدثة للمهتمين بالحصول على الفهم العام للتغير المناخي من كافة الابعاد، أقيمت الجلسة الاولى في شمال المملكة بالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا (JUST)، والثانية في عمان.



٢,٢ جلسات التوعية



بالاشتراك مع معهد الأمم المتحدة للتدريب والأبحاث (UNITAR) ووزارة البيئة، نفذت إدامة مشروع لترجمة المواد التدريبية الإلكترونية التابعة لموقع UN CC:Learn المناخي. تلت ذلك جلستين لنشر الوعي حول هذا التدريب المجاني الذي أصبح متاحاً باللغة العربية على شبكة الانترنت والذي يقدم معلومات موجزة ومحدثة للمهتمين بالحصول على الفهم العام للتغير المناخي من كافة الابعاد، أقيمت الجلسة الاولى في شمال المملكة بالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا (JUST)، والثانية في عمان.

٢,٣ التدريب

تعمل إدامة على بناء القدرات إذ لا يقتصر نشاطها في ذلك على المهنيين العاملين في السوق، بل يمتد ليشمل الطلبة والخريجين الجدد وذلك عن طريق تدريبهم في إدامة لفترة معينة تشتمل على مهمات تساهم في بناء قدراتهم ويكون ذلك وفقاً لخطة عمل معدة مسبقاً تهدف لتوجيه ممارساتهم خلال فترة التدريب، يلي ذلك تقييم للوقوف على المخرجات في نهاية الفترة التدريبية. ومن الجدير بالذكر أنه في عام ٢٠١٨ تمكنت إدامة من استضافة ٦ متدربين.

٣. تعزيز التواصل والتشبيك



العلاقات العامة والإعلام

- العلاقات العامة
- الإعلام



الفعاليات

- إفطار الطاقة
- النقاشات المفتوحة

في عام ٢٠٠٨، توسعت إدامة في خدماتها حيث تضمنت تنظيم الفعاليات و النقاشات المفتوحة والجمعيات مع صناع القرار والمشرعين والمعنيين من القطاعين العام والخاص. استخدمت المنصات والقنوات الإعلامية للإعلان عن خدماتها والأخبار المستجدة بالإضافة إلى توظيف آليات التسويق المختلفة لجذب المهتمين في هذه القطاعات .

كما ركزت على تسليط الضوء على الأخبار الملهمة والايجابية التي يقوم بها أعضاء إدامة وذلك لنشر الوعي والدفع باتجاه تبني الممارسات الايجابية التي تدعم نمو هذه القطاعات.

١,٣ الفعاليات

تهتم إدامة بتنظيم الفعاليات المثرية عن طريق إقامة إفطارات العمل والنقاشات المفتوحة بشكل دوري بهدف الحفاظ على وتيرة وتدفق الحوار وتعزيز جهود التوعية في القطاعات المختلفة. في عام ٢٠١٨، نظمت إدامة ثلاثة لقاءات إفطار عمل وأربعة نقاشات مفتوحة.



■ إفطار الطاقة

يمثل إفطار العمل الذي تقيمه إدامة بشكل دوري العلامة التجارية للجمعية، والتي تجمع تحت مظلتها صناع الرأي والقرار لمناقشة مواضيع الساعة وإعطاء الفرصة للمختصين والمعنيين لإبداء الرأي والحفاظ على أرضية مفتوحة للحوار يلتقى فيها الجميع.

إفطار الطاقة



تمويل الطاقة المتجددة في الأردن: الدروس المستفادة

تم تسليط الضوء على التجربة المحلية في تمويل مشاريع الطاقة المتجددة، بالإضافة الى أفضل الممارسات عن طريق مشاركة قصص النجاح في قطاع الطاقة المتجددة، كما تناول اهم التحديات التي تواجه عملية تمويل مشاريع الطاقة المتجددة. استضاف افطار العمل السيدة داليا وهبة مديرة منطقة الاردن وسوريا الكبرى عن مؤسسة التمويل الدولية (IFC) و الدكتورة هيكي هامغارت المدير الإقليمي عن البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير (EBRD) والسيد علاء قمصية الرئيس التنفيذي لكابيتال بانك، وأدار الحوار السيد سليم كرادشة مدير مؤسسة إنجاز.



التعدين والحفاظ على البيئة

سَلَّطَ هذا الإفطار الضوء على تعدين خام النحاس في الأردن، حيث دار النقاش حول قانونية التعدين في المحميات الطبيعية، بالإضافة إلى تبادل وجهات النظر المختلفة حول الجدوى الاقتصادية وعائد الاستثمار والأبعاد الإجتماعية المتمثلة في خلق الوظائف في حال تم إقامة مشاريع التعدين، كما وتم التركيز على التهديدات البيئية للتعدين على المحمية وتأثيرها على صحة الإنسان والتنوع البيولوجي.

استضاف إفطار العمل معالي المهندس خالد الإيراني رئيس مجلس إدارة الجمعية الملكية لحماية الطبيعة (RSCN) ومعالي الدكتور ماهر حجازين خبير ومستشار الطاقة والرئيس الأسبق لسلطة المصادر الطبيعية كمتحدثين، وأدار الجلسة الدكتور معن النصور - رئيس مجلس شركة النميرة للأملح.



استراتيجية قطاع الطاقة

إستضافت إدارة وزيرة الطاقة والثروة المعدنية م. هالة زواتي للتحدث حول استراتيجية قطاع الطاقة حيث عرضت خلال اللقاء اهم أهداف الاستراتيجية التي سيعمل عليها لغاية عام ٢٠٢٠، وأهم الخطوات التي ستقوم بتنفيذها الوزارة للمضي قدماً في تحقيق الاستراتيجية.



٣,٢ النقاشات المفتوحة

نظمت إدارة حلقات نقاش مفتوح واستضافت عدد من صانعي القرار في القطاع لمناقشة اهم المستجدات.

نظمت إدارة أربع حلقات في ٢٠١٨, كما يلي:

- قانون الكهرباء العام الأردني

- شرط المكون المحلي في المرحلة الثالثة من مشاريع العروض المباشرة

- إشراك المعنيين في قطاع الطاقة المتجددة بالتركيز على ترخيص الشركات

- خطة العمل الوطنية للطاقة المتجددة ٢٠١٨-٢٠٢٣.



قانون الكهرباء العام الأردني



شرط المكون المحلي في المرحلة الثالثة من مشاريع العروض المباشرة



إشراك المعنيين في قطاع الطاقة المتجددة بالتركيز على ترخيص الشركات



خطة العمل الوطنية للطاقة المتجددة 2018-2023.

٣,٣ العلاقات العامة والإعلام

◀ العلاقات العامة

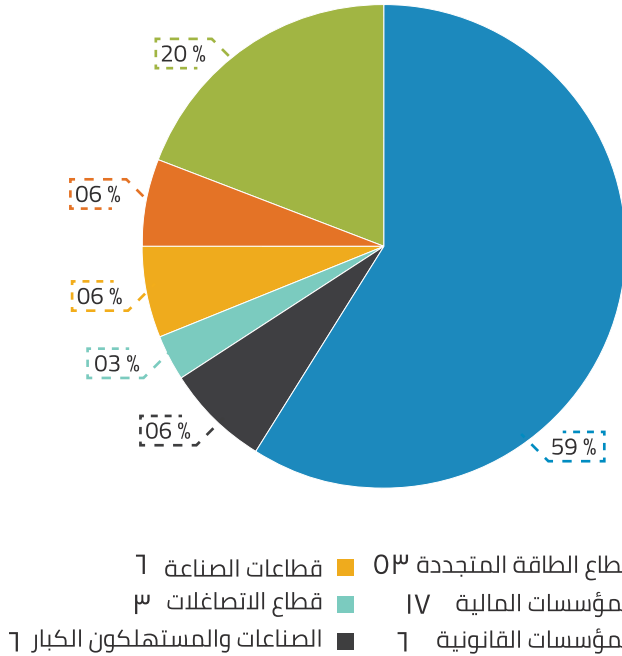
استطاعت إدامة إضافة قنوات جديدة للوصول إلى أكبر قدر ممكن من فئاتها المستهدفة العامة والخاصة عن طريق تصنيف أهدافها وتخصيص قنوات الاتصال المناسبة لكل فئة.

◀ الإعلام

في عام ٢٠١٨، نظمت إدامة إعلاناتها ومحتواها الإعلامي بطريقة معيارية وقامت ببث أحدث الأخبار والتحديثات عبر منصاتها الإعلامية. حيث تم تحديد الفئات المستهدفة بناءً على دراسة موسعة للمهتمين والمعنيين في القطاعات، فيما قامت إدامة بالبدء بإعداد فيديو قصير خاص بإفطارات العمل التي تقيمها وذلك لإطلاع المهتمين على اهم ما دار في النقاش و لتوسيع دائرة اتصالها، كما استخدمت منصات التواصل الاجتماعي لمشاركة المعلومات التي تهم الجمهور بطريقة جذابة وفعالة

٤. العضوية

وصل عدد أعضاء إدامة إلى ٩١ عضو موزعين بين شركات الطاقة العاملة في مختلف اختصاصات الطاقة المتجددة والتقليدية المحلية والدولية، ومؤسسات التمويل من بنوك محلية ومؤسسات دولية بالإضافة الى المؤسسات القانونية وكبار مستهلكي الطاقة من الصناعات المحلية.



في عام ٢٠١٨، ركزت إدامة على التأكد من جودة الخدمة المقدمة للأعضاء باستخدام أدوات مختلفة وعن طريق تلقي التغذية الراجعة منهم حول

خدماتها والميزات التي توفرها لأعضائها. استثمرت إدامة جهودها في تحسين وتوسيع قاعدة بياناتها لتصل إلى أكبر تغطية ممكنة. تاليا موجز أهم إنجازاتها على مستوى العضوية:

◀ دليل الأعضاء

قدمت إدامة دليل الأعضاء لتسليط الضوء عليهم أمام المستثمرين والمعنيين واستخدمت الدليل كأداة تسويقية لتحقيق الفائدة لأعضائها وتعزيز صورة إدامة ودورها الفعال كجمعية داعمة للأعمال والصناعات.

◀ دليل خدمات الأعضاء

يعمل دليل خدمات القطاع كأداة لتوجيه تطوير أعمال إدامة الحالية والمستقبلية بحيث يتم إشراك وشمول الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة الحجم لزيادة فعاليتها من خلال عضويتها في الجمعية.

◀ استبيانات رضا الأعضاء

أُرسلت إدامة استبيانات لقياس مدى رضا الاعضاء عن الخدمات المقدمة إلى جميع أعضائها بهدف تحسين خدماتها والميزات التي تقدمها بناء على التغذية الراجعة من قبلهم.

◀ تعزيز الخدمات المقدمة من قبل إدامة

تم العمل على مقترح لتحسين الخدمات المقدمة الى الاعضاء وجذب الأعضاء الجدد من مختلف الاهتمامات ضمن القطاع.



٥. تنمية وخدمة المجتمعات

كجزء من رسالتها تنخرط إدامة في العديد من المشاريع التي تساهم في تعزيز الواقع البيئي والتحول نحو الاقتصاد الأخضر وتزيد من الاعتماد على مصادر الطاقة المحلية وتدفع باتجاه الاستغلال الأمثل لموارد المياه المحدودة.

وخلال عام ٢٠١٨ تبنت إدامة مشروعين رياديين بالتشارك مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) والاتحاد الأوروبي (EU) ومبادرة سويتشميد بعنوان "تحسين إدارة النفايات الصلبة في مجال التصنيع في مدينة العقبة" و"تطوير برنامج التدريب الوطني في إدارة النفايات الصلبة"، إستهدفت هذه المشاريع تأهيل سيدات المجتمع المحلي في العقبة للعمل على تبني نمط الإنتاج والاستهلاك المستدام والتدريب على إعادة تدوير وإستخدام النفايات الصلبة.



6. التوجه المؤسسي

الموارد البشرية:

تؤمن إدامة بأهمية الاستثمار في الموارد البشرية كجزء أساسي ومهم من قصة نجاح الجمعية، استطاعت إدامة في عام ٢٠١٨ توفير مناخ افضل للعمل بالإضافة الى إقرار إجراءات الموارد البشرية الموحدة. وتم تزويد إدامة بالمعدات اللازمة لمراقبة أداء وحضور الموظفين من أجل تعزيز عملية تقييم أدائهم وبالتالي تقديم مزايا إضافية لهم وفقاً لذلك.

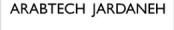
العمليات المحاسبية والمالية

قامت الدائرة المالية لدى إدامة بالعمل على اتباع المعايير القياسية ضمن تعاملاتها المالية، كما تم العمل على الية جديدة للمشتريات ساهمت في زيادة فعالية العمليات اليومية وتنظيم مستوى الانفاق بنزاهة ومصداقية.

الأوجه المؤسسية

استطاعت إدامة خلق تدفق تنظيمي للعمل بين أقسامها حيث قام كل قسم بوضع اجراءات التشغيل القياسية (SOPs) وخطط العمل ونماذج استقطاب التمويل والدخل الخاص به. حيث كانت الغاية من وراء ذلك خلق تدفق سلس لجميع العمليات التشغيلية اليومية بطريقة كفؤة وفعالة مما يساعد إدامة على تحسين الخدمات المقدمة والتاثير على مناخ الاعمال في القطاعات بشكل فعال..

اعضاء جمعية ادامة



اسماء موظفين جمعية ادامة لعام ٢٠١٨

الموظفين	المسمى الوظيفي
رند عواد	المدير التنفيذي
بشرى خطاب	مديرة بناء القدرات
ريم المصري	مختصة السياسات والأبحاث
محمد الجنيدي	خبير تطوير الأعمال
علي نصرالله	مستشار كسب التأيد والتواصل
ياسمين وادي	مديرة العلاقات العامة والفعاليات
عماد شاهين	محاسب
ميرا ابو الحسن	مسؤول الموارد البشرية
رشا ابو حميده	منسق مشاريع
عبدالله الشمالي	باحث
باسل طهوب	مختص اعلام

اسماء المتدربين وتخصصاتهم لجمعية ادامة لعام ٢٠١٨

المتدربين	التخصص
محمد نور الجبور	هندسة طاقة
محمد عثمانة	التسويق
سيف محمود	هندسة طاقة
عبدالرحمن دواس	هندسة طاقة
عبدالله الشمالي	هندسة الكهرباء
شهد شموط	هندسة طاقة



EDAMA
Energy, Water & Environment